

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Evaluasi yang sudah dilakukan sebelumnya dengan menggunakan metode UTAUT terhadap system yang sudah berjalan saat ini dapat diambil kesimpulan, sebagai berikut

1. *Performance expectancy* memiliki pengaruh karena *sig. value* adalah .000 lebih kecil dari tingkat kesalahan (α) 0.05 terhadap *behavioral intention*. Dapat diartikan bahwa system yang sudah berjalan saat ini dapat membantu pekerjaan user dan dengan menggunakan system ini, maka secara signifikan dapat meningkatkan kualitas output pekerjaan.
2. *Effort expectancy* tidak berpengaruh signifikan terhadap *behavioral intention*. Dikarenakan memiliki nilai *sig. value* yaitu 0.040 > signifikan level (α) 0.05. Sehingga ini yang menjadi perhatian untuk perbaikan kedepannya. Yakni pada variable aksesibilitas dan system yang mudah di operasikan.
3. *Social Influence*, memiliki nilai *sig. value* yaitu .000 < signifikan level (α) 0.05 maka dapat dikatakan bahwa *social influence* berpengaruh signifikan terhadap *behavioral intention*. Dapat diartikan bahwa system yang sudah berjalan saat ini mendapat dukungan dari sesama pengguna dan management perusahaan.

4. *Facilitating Conditions*, memiliki nilai sig. value yaitu $.000 <$ signifikan level (alpha) 0.05 maka dapat dikatakan bahwa *Facilitating Condition* berpengaruh signifikan terhadap *Use Behavior*. Dapat diartikan bahwa system yang sudah berjalan saat ini memiliki support dan kompatibilitas dalam penggunaannya sehari-hari.
5. *Behavioral Intention*, memiliki nilai sig. value yaitu $.000 <$ signifikan level (alpha) 0.05 maka dapat dikatakan bahwa *behavior* berpengaruh signifikan terhadap *Use Behavior*. Dapat diartikan bahwa system yang sudah berjalan saat ini akan digunakan dalam kegiatan pekerjaan sehari-hari.
6. Berdasarkan hasil dari survey yang sudah dilakukan, maka diberikan rancangan pengembangan system untuk kedepannya. Agar nantinya dapat lebih sesuai dengan harapan dari pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil survey dan kesimpulan yang sudah diperoleh, maka dapat diberikan saran bagi perusahaan. Guna meningkatkan penggunaan system yang sudah berjalan saat ini

1. Hasil penelitian yang sudah dilakukan ini, diharapkan dapat menjadi masukan bagi perusahaan untuk mengembangkan, perbaikan dan menjalankan fungsi system yang disarankan. Dan kedepannya dapat melakukan evaluasi kembali terhadap system yang disarankan saat ini.

2. Management dan divisi terkait, sebaiknya mengkaji kembali mengenai peraturan yang mengatur berjalannya system saat ini. Sehingga kedepannya dapat memberikan sikap kepada pengguna baik berupa aturan, reward maupun punishment bagi pengguna.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melanjutkan dan mengembangkan berdasarkan penelitian yang saat ini sudah dilakukan.